

キャンセルポリシー

= 下記の注意事項を必ずご一読いただき、ご同伴者様へお伝えください =

■ キャンセル料のご案内

平日の場合

3組 9名以下	¥2,000/人	プレー日を含む 3日前から発生
3組 10名以上	¥2,000/人	プレー日を含む 10日前から発生

平日のみ、日付変更を1回限り受付けております（代替日は30日以内）

1組2名～3組 9名以下・・・プレー日スタート時間までにお申し付けください

3組10名以上・・・プレー日の4日前までにお申し付けください

土日祝及び特別営業日の場合

3組 9名以下	¥5,000/人	プレー日を含む 7日前から発生
3組 10名以上	¥5,000/人	プレー日を含む 10日前から発生

※特別営業日・・・GW（4/28～5/2）お盆（8/12～16）年末年始（12/29～1/4）

- ※ 「1組2名様より」受付 【2サム保証割増なし】
予約人数が1組3名以上でも、期間内に減った人数はキャンセル料が発生致します。
- ※ 「1組2名様より」受付 【2サム保証割増あり】
予約人数が1組3名以上でも、期間内に減った人数はキャンセル料と2名に割増料（1,650円）と両方発生致します。
- ※ 「3組10名様」より受付
予約人数が1組3名以上でも、期間内に減った人数はキャンセル料が発生致します。
当日人数が9名以下の場合は「通常料金扱い」となります。
- ※ 「5組17名様」より受付
予約人数が1組3名以上でも、期間内に減った人数はキャンセル料が発生致します。
当日人数16名以下の場合は「3組10名様料金扱い」となります。
- ※ 「10組37名様」より受付
予約人数が1組3名以上でも、期間内に減った人数はキャンセル料が発生致します。
当日人数36名以下の場合は「5組17名様料金扱い」となります。

※期間内とは、キャンセル料発生期間を言います。

- ※ 当日無連絡、未来場（無断キャンセル＝ノーショウ）の場合は、曜日関係なく

「プレー代全額」を請求させていただきます。（2025年9月1日より）

【キャンセル料のお支払方法について】

- 当日来場の場合は、予約代表者様にお支払い頂きます。
- 未来場の場合は、予約代表者様の携帯番号宛にSMSメール
①クレジット決済用URL（手数料無料）②銀行振込口座案内（手数料お客様負担）
送信いたしますのでどちらかで支払い手続きをお願い致します。
上記以外で、どうしても請求書を郵送希望される場合は更に別途郵送手数料330円を追加請求させていただきます。