

# お客様へのお願い

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

近頃、一部のお客様による従業員への迷惑行為とともれる言動が見受けられるようになり、従業員が安心して業務に取り組める環境の維持が困難になりつつあります。

つきましては、お客様におかれましても、下記の行為はカスタマーハラスメントに該当するものとして、お控えいただきますようお願い申し上げます。

## 当ゴルフ場がカスタマーハラスメントと判断する行為

- **従業員に対する高圧的な言動:**
  - 大声での威圧的な言動や、人格を否定するような発言
  - SNS等で誹謗中傷する行為
  - 一方的な要求を長時間にわたり繰り返す行為
  - わいせつな行為や卑猥な言動などのセクシャルハラスメント行為
  - プライバシーの侵害
- **多客時の強要:**
  - 他のお客様の迷惑となるような、スタート時間の繰り上げやスループレーの強要
- **特別なサービスの強要:**
  - 当ゴルフ場提供のサービス範囲を超える過剰な要求や、従業員個人に対する無理な要求、過度な謝罪要求、処罰の要求。
- **不当な値引きの強要:**
  - 料金精算時における言いがかりや、根拠のないクレームによる値引きの強要

上記のような行為が見られた場合、従業員への指導・教育の範囲を超えると判断し、場合によっては、

- 当該のお客様への注意喚起
- プレーの中止
- 今後のご来場のお断り
- 警察への通報

などの措置を講じざるを得ない場合がございます。

お客様には、快適なゴルフプレーをお楽しみいただくとともに、従業員へのご理解とご協力をお願い申し上げます。

何卒ご理解ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

るり溪ゴルフクラブ  
支配人

## 【本件に関するお問い合わせ先】

るり溪ゴルフクラブ カスタマーサービス

電話番号：0771-65-0221 制定日：2025年1月1日